

PHOENIX Belgium – Customer Care IMV (Farmaceutisch Technisch Assistent - Apotheker)

FUNCTIE

Entiteit: MDD Mint

MINT, een divisie binnen de PHOENIXgroep, is een unieke speler op de Belgische gezondheidsmarkt.

Als **pionier op de Belgische markt** in de totaalfractionering naar zorginstellingen waarborgt MINT de aanlevering van een maximale IMV-oplossing. (geïndividualiseerde medicatie voorbereiding)

De medewerkers van MINT staan elke dag klaar om **efficiënte, individuele zorg tot bij onze gezondheidspartner** te brengen.

Van het kleinste pilletje, innovatief medisch hulpmiddel tot een uitgebreid advies.

FUNCTIE:

- Operationeel meewerken binnen het customer care departement
- Proactief samenwerken met andere departementen binnen MDD pharma
- Toepassen en waken over de richtlijnen kwaliteitshandboek
- Voorstellen formuleren tot continue verbetering van de werkprocessen
- Klachten analyseren en corrigerende maatregelen voorstellen met betrekking tot departement customer care

PROFIEL

- Je bent apotheker / Farmaceutisch Technisch Assistent(e)
- Je hebt ervaring binnen customer care (IMV setting)
- Je bent pragmatisch ingesteld en werkt oplossingsgericht
- Je hebt affiniteit met IT en klantgerichte processen
- Tweetaligheid is een pluspunt
- Focus op customer first

Waarom deze job?

- Een gevarieerde job in een sterk groeiend bedrijf
- Je komt terecht in een jong en dynamisch team
- Interessante werkuren
- Mogelijkheid tot thuiswerk
- Interne opleidingen
- Doorgroeimogelijkheden

- Een vast voltijds contract